



# Reklamační protokol

**Kupující :**

Jméno a příjmení .....  
Adresa .....  
.....  
.....  
Tel: .....

**Prodávající :**

ARCO COM spol. s.r.o.  
J. D. Matejovie 1581/2B  
033 01 Liptovský Hrádok  
IČO: 46737260

**Reklamované zboží** ( výrobce, typ) - datum zakoupení, cena, číslo dokladu ( faktury, objednávky )

.....

**Důvod reklamace** - popis

.....

.....

.....

**Kdy a za jakých podmínek zjištěna reklamace**

.....

Datum:

Podpis klienta

Pro uplatnění reklamace je nutné zaslat jako přílohu kopii dokladu o zakoupení zboží ( faktura ), v případě poškození zboží při přepravě i reklamační list od přepravce. Výrobek by měl být řádně zabalen, předejde se tak poškození během přepravy. Za takové poškození neneseme zodpovědnost

.....

**\* Vyplní prodejce - nevyplňovat!!!!**

Reklamací přijal .....

Dne .....

Kontrola kompletnosti zboží a dokumentů potřebných při reklamaci, balení výrobku ( vyjádření ) :

.....

Způsob doručení od klienta .....

Místo opravy ( servis název ) .....

Datum odovzdání na servis .....

Datum přijetí zpět .....

**ZPŮSOB VYBAVENÍ REKLAMACE:**

\* oprava a vrácení klientovi \* výměna a vrácení klientovi \* vystavení dobropisu na reklamované zboží

\* jiné :

Odesláno klientovi dne: ..... Způsobem .....

**Podpis zodpovědného**